ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

**Програма лояльності «Autotrans».**

**Мета програми:** Нарахування Учаснику знижки\*при купівлі ним будь-якого виду пального в мережі АЗК «Autotrans» за готівку, а також при безготівковому розрахунку на умовах даної Програми. Розмір знижки нараховується індивідуально на кожен вид пального і становить від 0,25грн./л. до 2,20 грн./л. від вартості вказаної на ціновій стелі АЗК, та в залежності від кількості придбаних Учасником Програми літрів за час користування карткою, та інших обставин, що зазначені в умовах даної програми.

\*Співвідношення розміру знижки до попередньої ціни залежить від персональної активності Учасника Програми та вартості пального, яка вказана на ціновій стелі АЗК.

Оновлена програма лояльності діє в мережі АЗК «Autotrans» з 01.04.2021 року до 31.12.2021 року.

**Приклад розрахунку:**

* Учасник вперше придбав пальне в мережі АЗК «Autotrans» з карткою Учасника Програми 2-го квітня, базова знижка Учасника за Депозитним рахунком на ГАЗ становить - 0,25грн/л на Бензини/ ДП – 0,50 грн/л. і діє цілодобово до початку наступного місяця. (до 1 травня включно)

# Також Учасник Програми отримує Додаткову знижку за реєстрацію під час першого придбання пального - 0,40грн./л. цілодобово, починаючи з 2-го квітня, протягом наступних 30-ти календарних днів (до 1-го травня включно).

* Учасник може отримати додаткову знижку - 0,40грн./л. заправляючись в НЕ БІЗНЕС ЧАС: Понеділок-П‘ятниця з 11:00 до 16:00 та 20:00-07:00, а також, цілодобово кожної суботи та у неділю.
* Учасник може отримати додаткову знижку - 0,40грн/л при кожному придбанні фаст-фуду одним чеком незалежно від кількості придбаних позицій в чеці (артикули наведені нижче).

Тобто, з 2-го квітня до кінця квітня максимальна знижка може становити на ГАЗ - 0,65коп./л. ;

БЕНЗИНИ/ ДП – 0,90 грн/л. (знижка за перше придбання пального 0,40 грн/л + знижка за депозитним рахунком на ГАЗ від 0л - 49,99 л та Бензин/ДП від 0л- 24,99 л) і придбавши

максимальну кількість пального згідно умов програми лояльності 202л.ГАЗ у квітні Ви отримаєте 141,40 гривні знижками; Бензин/ДП 102л- 142,80гривні, а також:

* Знижку ГАЗ 0,70грн./л.; Бензин/ДП 1,40 за Депозитним рахунком, протягом наступного місяця (травня).
* Знижку 0,40коп./л. при заправці в НЕ БІЗНЕС ЧАС : Понеділок-П‘ятниця з 11:00 до 16:00 та 20:00-07:00, а також цілодобово у суботу та неділю.
* Додаткову знижку за реєстрацію під час першого придбання пального 0,40коп./л. до 1-го травня.

Тобто, з 2 квітня по 1 травня , Учасник Програми можете заправляти авто з такою максимальною знижкою :

***ГАЗ : знижка на депозитному рахунку 0,25 грн/л + знижка за реєстрацію під час першої транзакції 0,40 грн/л + знижка в не бізнес час 0,40 грн/л= 1,05 грн/л***

***Бензин/ДП : знижка на депозитному рахунку 0,50 грн/л + знижка за реєстрацію під час першої транзакції 0,40 грн/л + знижка в не бізнес час 0,40 грн/л= 1,30 грн/л***

З 2-го травня максимальна знижка Учасника може становити ГАЗ 1,10 грн./л.; Бензин/ ДП –1,80 грн/л за умови дотримання правил Програми, попереднього придбання максимальної кількості літрів пального у квітні місяці та придбанні пального в НЕ БІЗНЕС ЧАС.

Також при придбанні виділених позицій фаст фуду Учасник одноразово отримує додаткову знижку 0,40 грн/л, незалежно від кількості придбаних позицій в одному чеці, яка сумується з основними знижками програми лояльності: наприклад максимальна знижка за депозитним рахунком ГАЗ 0,70грн/л + придбання пального в НЕ БІЗНЕС ЧАС 0,40 грн/л + придбання фаст фуду 0,40 грн/л . Тобто Загальна знижка на ГАЗ складатиме - 1,50 грн/л.

На Бензини/ДП 1,40 грн/л + придбання пального в НЕ БІЗНЕС ЧАС 0,40 грн/л + придбання фаст фуду 0,40 грн/л. Тобто загальна знижка на придбання БЕНЗИНИ/ДП складатиме – 2,20 грн/л.

# Основні поняття і терміни.

* 1. «Організатор» Програми - компанія, що наділена винятковими правами управління і розвитку Програми та його уповноважені представники.

# Назва та адреса Організатора:

ТОВ «Торговий Дім Автотранс-Ойл», юридична адреса: 36008, Полтавська обл., м. Полтава, вул. Кагамлика, 35.

* 1. **«Програма»** - комплекс взаємовідносин, в результаті яких учасник має право отримати винагороди в тому числі у вигляді знижки, на відповідних умовах.
	2. **«Учасник»** Програми – фізична особа, суб’єкт персональних даних, що приймає участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, та участь якого підтверджено Організатором.
	3. **«Картка»** - пластикова картка, яка видається Учаснику Організатором або від його імені на певних умовах та надає можливість користуватися Програмою.
	4. **«Знижка»** - спеціальна цінова пропозиція на товар (привілеї, інша вигода тощо), визначена Організатором, що може бути надана Учаснику за умови виконання певних умов. В даному випадку розмір знижки встановлюється від ціни вказаної на ціновій стелі АЗК «Autotrans» під час придбання Учасником Програми пального.
	5. **«Бонуси»** – одиниці виміру, які отримує Учасник при виконані відповідних умов програми лояльності мережі АЗК «Autotrans».
	6. **«Рахунок»** - сукупність даних в інформаційній системі Програми про транзакції, нарахування та списання, які були здійснені за допомогою картки Учасника Програми.
	7. **«Анкета»** - бланк, або електронна форма, з переліком запитань, який видається Організатором, при заповненні якого, фізична особа дає свою згоду на участь у Програмі згідно з визначеними Правилами, а також дає згоду на використання наданих персональних даних в рамках Програми та відповідно до діючого законодавства про захист персональних даних.
	8. **«Персональні дані»** - інформація, яка надається Учасником, при заповненні Анкети та вноситься в процесинговий центр Програми Організатора.
	9. **«Партнер»** Програми – підприємство чи організація, яка відповідно до умов

Програми, надає можливість Учасникам приймати участь в Програмі та отримувати товари чи послуги за спеціально встановленою (акційною) ціною.

* 1. **Електронна картка –** цифрова картографічна модель картки програми лояльності Autotrans візуалізована на екрані в мобільному додатку, яка має свій індивідуальний номер, за якою нараховуються знижки в мобільному додатку згідно діючої програми лояльності.

# Участь.

* 1. Учасниками Програми можуть бути особи, які досягли 18 річного віку і проживають на території України.
	2. Пластикова картка видається клієнту під час придбання будь-якого пального у торговельних точках мережі АЗК «Autotrans від 2 (двох) літрів, або будь-якого іншого товару.
	3. Картка обслуговується тільки на території АЗК (торговельних точок), що приймають участь у Програмі. Їх перелік може змінюватись Організатором на власний розсуд. Актуальна інформація про торговельні точки, які приймають участь у Програмі лояльності міститься на веб-сторінці [www.autotrans.ua.](http://www.autotrans.ua/)
	4. Після активації картки учасника програми Лояльності «Autotrans», знижка на пальне за депозитним рахунком становить на ГАЗ 0,25 грн/л.; на БЕНЗИНИ/ДП -0,50грн/л.

Заохочення за реєстрацію у програмі лояльності додатково становить - 0,40грн./л. та діє з першої транзакції і наступні 30 календарних днів.

Під час користування карткою, всі знижки що діють в рамках Програми лояльності для Учасників програми лояльності мережі АЗК «Autotrans» сумуються. Програма лояльності функціонує на основі рахунків:

**«Більше літрів – більша знижка»** - враховує кількість пального придбаного в попередньому місяці.

Учасник Програми може отримати знижку в поточному місяці, відповідно до кількості придбаного пального з використанням картки «Autotrans» у попередньому місяці:

|  |  |
| --- | --- |
| **ГАЗ** | **БЕНЗИНИ/ДП** |
| 0л-49,99л – 0,25 грн/л | 0л -24,99л - 0,50грн/л |
| 50л-99,99л -0,45 грн/л | 25л-49,99л - 0,80грн/л |
| 100л-149,99 – 0,50грн/л | 50л-74,99л -1,00 грн/л |
| 150л-199,99л – 0,60грн/л | 75л-99,99л – 1,20 грн/л |
| 200л більше -0,70 грн/л | 100л і більше -1,40 грн/л |

**«Додаткові знижки»** - додаткова знижка у вказані години будніх днів, та у вихідні цілодобово та за придбання виділених позицій фаст-фуду.

Учасник Програми може отримати додаткову знижку при купівлі пального у вказаний період часу:

* **Знижка за реєстрацію** -0,40грн./л., починає діяти з моменту першої транзакції і на протязі наступних 30 днів.
* **При заправці у НЕ БІЗНЕС ЧАС** -0,40грн./л.,

**Понеділок-П‘ятниця** з 11:00 до 16:00 та 20:00-07:00, а також, цілодобово **кожної суботи та у неділю.**

Учасник може отримати додаткову одноразову знижку - 0,40 грн/л. на наступну заправку при придбані виділених позицій фаст-фуду. Вказана знижка не збільшується при збільшенні кількості позицій фаст-фуду у чеку.

* 1. Після активації картки Учасник отримує за «Депозитним» рахунком, базову знижку на ГАЗ 0,25грн/л.; БЕНЗИНИ/ДП -0,50 грн/л до завершення поточного місяця у якому була активована картка. Під активацією картки мається на увазі заповнення Анкети Учасника на АЗК, та передача заповненої анкети оператору АЗК, або заповнення анкети на сайті Організатора, та підтвердження номеру телефону Учасника за допомогою СМС активації у розділі «Особистий кабінет».
	2. У наступному місяці знижка надається згідно градації придбаних літрів минулого місяця лише Учасникам Програми з активованими картками.

2.7 Бонуси:

2.7.1. Учаснику програми можуть нараховуватись бонуси за кожне придбання товару у розмірі 2% від вартості товару, в розрахунку 1,00 бонус = 1,00 гривня.

2.7.2 Бонуси не нараховуються за придбання пального та підакцизних товарів категорії «Алкогольні вироби» і «Тютюнові вироби». Бонуси не нараховуються на ту частину вартості товару, яка придбавається Учасником з використанням бонусів.

2.7.3. Використання бонусів відбувається Учасником програми в будь-який момент і може становити до 100% вартості товару. В разі придбання Учасником товару шляхом використання бонусів на 100 % вартості товару, такий товар реалізується Учаснику за 1 копійку. Бонуси не підлягають використанню за придбання пального та підакцизних товарів категорії «Алкогольні вироби» і «Тютюнові вироби».

2.7.4. Нарахування  бонусів здійснюється під час придбання товару за умови ідентифікації Учасника в програмі лояльності мережі АЗК «Autotrans» за актуальним та зареєстрованим за таким Учасником номером телефону або за умови надання Учасником для зчитування зареєстрованої за ним та діючої пластикової або електронної картки програми лояльності мережі АЗК «Autotrans».

2.7.5. Списання бонусів здійснюється під час придбання товару за умови надання Учасником для зчитування зареєстрованої за ним та діючої пластикової або електронної картки програми лояльності мережі АЗК «Autotrans».

2.7.6. Зарахування бонусів на бонусний рахунок відбувається в момент придбання товару в мережі АЗК «Autotrans». Після фактичного зарахування бонусів на бонусний рахунок, Учасник має право використати їх при купівлі товарів в мережі АЗК «Autotrans» з урахуванням інших умов.

2.7.7. Бонуси є безстроковими з правом Організатора їх анулювати в будь-який момент. Повідомлення про закінчення строку дії бонусів здійснюється шляхом публікування відповідної інформації на офіційному сайті [www.autotrans.ua](http://www.autotrans.ua/).

2.7.8. Бонуси не можуть бути:

- переведені у вигляді готівкових коштів на інший рахунок або інший бонусний рахунок;

- виплачені Учаснику у вигляді готівкових коштів;

- нараховані у разі відсутності дійсної та активної картки лояльності мережі АЗК «Аutotrans», виданої на ім’я Учасника-покупця.

2.7.9. Якщо після закінчення строку дії бонусів на бонусному рахунку Учасника залишаються невикористані бонуси, то вони автоматично анулюються без будь-яких повідомлень та компенсацій.

2.7.10. Інформація щодо кількості бонусів, щодо нарахування та списання бонусів зазначається у чеку.

2.9. Пластикова картка є власністю ТОВ «Торговий Дім Автотранс-Ойл». Програма лояльності встановлюється Організатором, тому Організатор залишає можливість в будь-який момент змінювати умови програми лояльності в односторонньому порядку без будь-яких повідомлень клієнтів.

2.10. Програма розрахована виключно для особистого користування особами, які є Учасниками Програми.

2.11. Датою початку участі Учасника в Програмі є дата здійснення ним першої транзакції в торговельних точках мереж АЗК «Автотранс» з використанням картки лояльності.

2.12. Картка є активною протягом терміну дії Програми.

2.13. Для блокування картки у випадку її втрати або пошкодження, а також для її розблокування Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном гарячої лінії.

2.14. Картка може бути розблокована або відновлена тільки у випадку, коли персональні дані заявника збігаються з даними, представленими в Анкеті учасника програми.

2.15. Відновити картку може лише зареєстрований у Програмі Учасник. При відновленні картки Учаснику видається нова картка, на якій збережено стан рахунку на момент блокування втраченої картки. Організатор Програми не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку Учасника Програми до блокування картки відповідно до правил Програми.

# Анкета та персональні дані Учасника.

* 1. Особа, яка бажає стати Учасником Програми при реєстрації на веб- сайті Організатора або в Мобільному Додатку «Autotrans», надає свої персональні дані для реєстрації в інформаційній системі Програми. Реєстрація та надання своїх персональних даних Учасника є обов’язковою умовою повноправної участі у Програмі.
	2. Реєстрація та надання своїх персональних даних Учасником підтверджує, згоду (дозвіл) Учасника Програми на надання Організатору Програми права на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, редагування, поновлення, використання, поширення, відтворення, розповсюдження знеособлення, знищення тощо) персональних даних, зазначених, зокрема, під час реєстрації та придбанні товарів та послуг, з метою персоніфікації особи як учасника програми, в т.ч. для участі у всіх акціях і заходах рекламного характеру, що проводяться в рамках зазначеної Програми, а також згоду на передачу, поширення, редагування, відтворення, поширення, розповсюдження його будь-яких персональних даних третім особам. Надання Учасником персональних даних через веб-сайт або Мобільний Додаток «Autotrans» підтверджує згоду такої особи стати Учасником Програми та прийняття ним усіх умов і правил Програми, а також його обізнаність про те, що надані ним персональні дані включаються до Бази персональних даних учасників Програми Лояльності, а також підтверджує ознайомлення особи з правами, які відповідно до чинного законодавства надаються йому як суб’єкту персональних даних.
	3. Дані Учасника, зазначені в анкеті, є конфіденційними з урахуванням правил Програми лояльності. Доступ до них мають відповідальні особи, які забезпечують їх обробку, і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронним та (або) іншим органам згідно чинного законодавства України та в інших випадках.
	4. Учасник та/або будь-яка особа автоматично надає Організатору згоду на збирання, поширення, розповсюдження, відтворення, редагування будь-яких своїх персональних даних, які стали відомі та/або доступні йому (в тому числі, прізвище, ім’я, по-батькові, номер телефону, дані з соціальних мереж, електронну пошту, своє зображення на фото та/або відео, в художньому творі, аудіо запис, тощо, будь-яких персональних даних його неповнолітніх дітей).
	5. На будь-якому АЗК, вулицях та в приміщеннях може проводитися, аудіо-, фото- та відео зйомка. Будь-які особи (клієнти, відвідувачі, перехожі тощо) перебуваючи на території АЗК, автоматично надають Організатору згоду на збирання, поширення, розповсюдження, відтворення, редагування будь-яких своїх персональних даних, які стали відомі та/або доступні йому (в тому числі, прізвище, ім’я, по-батькові, номер телефону, дані з соціальних мереж, електронну пошту, своє зображення на фото та/або відео, в художньому творі, аудіо запис, тощо, будь-яких персональних даних їх неповнолітніх дітей).
	6. Особа має право на видалення своїх персональних даних повідомивши про це Організатора письмово, направивши на його юридичну адресу відповідного листа, який повинен містити інформацію, за якою можна ідентифікувати особу-заявника та його особисті дані. Організатор має право в односторонньому порядку без будь-яких попереджень припинити Участь такої особи в Програмі лояльності.
	7. Будь-які особи автоматично надають Організатору згоду на збирання, поширення, розповсюдження, відтворення, редагування будь-яких своїх персональних даних, які стали відомі та/або доступні йому (в тому числі з соціальних мереж та загальнодоступних сайтів) та пов’язані з використанням такими особами будь-яким чином мережі АЗК «Autotrans» (зокрема, торгової марки, бренду, зображення, відео, аудіо-записи, відмітки в соціальних мережах, території та інше).

# Права та обов’язки Організатора Програми.

* 1. Картки є власністю Організатора Програми.
	2. Організатор має право зупинити дію Програми, скасувати або змінити умови Програми в односторонньому порядку.
	3. Організатор має право відмовити у видачі картки на знижку, видалити або припинити її дію за таких обставин:
	+ використання або спроба використання карток способом, який не відповідає умовам Правил;
	+ будь-яка обґрунтована підозра у зловживаннях з боку Учасника щодо його участі в Програмі;
	+ будь-які інші обставини за власним розсудом Організатора.

Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, що виникають в результаті таких дій.

* 1. Організатор зобов’язується належним чином збирати, зберігати, обробляти дані Учасників Програми та використовувати їх в рамках Програми.
	2. Організатор зобов’язується вчасно інформувати Учасника про його можливості в рамках даної програми, проте не несе відповідальності за недоставлене повідомлення, якщо це сталося внаслідок обставин, які не залежать від Організатора.

# Права та обов’язки Учасника Програми.

* 1. Учасник володіє всіма правами на захист своїх персональних даних відповідно до положень чинного законодавства України.
	2. Учасник може змінити (доповнити) свої персональні дані, а також заблокувати свій рахунок (знищити, знеособити або припинити обробку даних) за допомогою доступу через надані Організатором канали комунікацій.
	3. Учасник надає Організатору згоду (право) повідомляти йому будь-яку інформацію комерційного та (або) інформаційного характеру про Програму, товари та послуги або Партнерів Програми поштою, електронною поштою, телефоном та (або) SMS, шляхом розсилки даної інформації мультимедійними повідомленнями у Viber, Telegram, через особистий кабінет на сайті Організатора Програми, у мобільному Додатку тощо.
	4. Учасник має право в будь-який момент відмовитися отримувати інформацію зазначену в пункту 5.3. за вищевказаними комунікаційними каналами, повідомивши про це Організатора письмово направивши на його юридичну адресу відповідного листа, який повинен містити інформацію, за якою можна ідентифікувати особу-заявника та його особисті дані.
	5. Учасник зобов’язаний невідкладно інформувати Організатора про зміну персональних даних та інших відомостей, зазначених в Анкеті, і в повному обсязі несе відповідальність та самостійно несе всі ризики спричинені Учаснику та/або Організатору та іншим особам в зв’язку з несвоєчасним інформуванням Організатора про змін таки даних.
	6. Учасник програми, який володіє карткою не має права передавати картку іншим особам або просити оператора використовувати карту для інших цілей. Володіти картою може тільки один клієнт, за яким зареєстрована певна картка. Організатор залишає за собою право вимагати від пред’явника картки надати документи, що посвідчують його особу-володільця картки. В разі відмови пред’явника картки надати відповідні документи або наявність факту невідповідності інформації в таких документах анкетним даним Учасника, за яким закріплена така картка, Організатор має право заблокувати таку картку та/або відмовити пред’явнику картки у її використанні. Організатор має право заблокувати картку учасника, якщо учасник не слідує та /або порушує Правила.

# Інші умови.

* 1. Організатор Програми не несе відповідальність за якість товарів і послуг, що надаються Партнерами Програми.
	2. У разі виникнення будь-яких спірних питань щодо умов участі в Програмі, а також порядку отримання товару за акційною ціною, Учасник повинен звернутися до Організатора з відповідною заявою, пред’явити чек, що підтверджує купівлю пального в торговельній точці мережі АЗК «Autotrans», яка приймає участь у Програмі, Карту Учасника Програми та документи, що посвідчують його особу-заявника. Організатор надає відповідь на звернення протягом 30 календарних днів з моменту його отримання, враховуючи інші умови Програми лояльності.
	3. Програма є довгостроковою, та діє до 31.12.2021р. з правом зміни терміну дії програми Організатором.
	4. Micцeзнaxoджeння та peĸвiзити Організатора.

# Організатор:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ АВТОТРАНС-ОЙЛ»

Юридична адреса: 36008, м.Полтава, вул.Кагамлика, 35

Код ЄДРПОУ 36324681

ІПН 363246816018

Поточні рахунки:

IBAN UA943808050000000026009495421 в ПАТ "Райффайзен Банк Аваль"

Тел. (0532) 508850, 508851

Директор Какаров Олександр Ілліч, що діє на підставі Статуту.

 [www.autotrans.ua](http://www.autotrans.ua)