

УГОДА КОРИСТУВАЧА

про користування мобільним додатком Autotrans

Терміни та поняття.

«Угода» – дана угода Користувача.

«Мобільний додаток Autotrans (далі Додаток)» – додаток під брендом Замовника Autotrans, розроблений Виконавцем для мобільних операційних систем Apple iOS, Android. Додаток опубліковано в магазинах мобільних додатків від імені Виконавця.

«Користувач» – фізична особа, що встановила Додаток на свій мобільний пристрій, зареєструвалася в ньому та використовує Додаток відповідно до цієї Угоди.

«Виконавець» – Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «Ві-код», зареєстроване в Україні.

«Замовник» – ТОВ «Торговий дім Автотранс-Ойл», що надає послуги та/або продає товари Користувачу, здійснює маркетингову комунікацію з Користувачем за допомогою Додатку; здійснює просування послуг та товарів Замовника, партнерів Виконавця та інших третіх осіб; змінює інформаційний зміст Додатку.

Електронна картка Програми лояльності мережі АЗК «Автотранс» (далі Електронна картка) – цифрова картка програми лояльності АЗК «Автотранс» візуалізована в Додатку, що має свій індивідуальний номер, та відображає зараховані знижки в Додатку згідно діючої програми лояльності АЗК «Автотранс».

1. Загальні положення

1.1. Ця Угода регламентує відносини між Виконавцем, Користувачем та Замовником.

1.2. Умови цієї Угоди є публічною офертою і доводяться до відома всіх Користувачів через розміщення в Додатку. Умови є однаковими для всіх Користувачів. Сторони визнають, що Угода має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України та є рівнозначною паперовому, виконаному в письмовій формі, договору, який засвідчений Сторонами.

1.3. Використання Програми є акцептом публічної оферти і підтвердженням згоди Користувача з умовами цієї Угоди.

1.4. Угода набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Додатку та діє протягом невизначеного терміну.

1.5. Виконавець та/або Замовник має право вносити зміни та / або доповнення до Угоди. При внесенні змін до Угоди Виконавець та/або Замовник публікує нову діючу редакцію Угоди, і дата публікації є датою вступу в силу нової редакції Угоди. Попередні редакції Угоди можуть зберігатися в архіві документації Замовника.

1.6. Продовження використання Додатку після внесення змін та / або доповнень до цієї Угоди означає згоду Користувача з такими змінами та / або доповненнями.

1.7. У разі незгоди Користувача з умовами цієї Угоди використання Додатку повинно бути негайно припинено.

1.8. Для коректного використання Додаток повинен бути оновлений Користувачем до останньої версії.

2. Права та обов'язки Користувача

2.1. При реєстрації в Додатку Користувач зобов'язується повідомляти достовірну інформацію про себе необхідну для:

- коректного надання маркетингових та інших послуг Замовником;

- коректного надання послуг Замовником;
- відповіді на звернення Користувача до Гарячої лінії;
- підтвердження належності Акаунта в Додатку даному Користувачеві в разі втрати Акаунта.

2.2. Користувач, використовуючи Додаток, дає свою добровільну згоду на участь в стимулюючих, рекламних, маркетингових та інших заходах, спрямованих на просування послуг та товарів Замовника, партнерів Виконавця та інших третіх осіб.

2.3. Користувач зобов'язується використовувати Додаток виключно в цілях, пов'язаних з особистим використанням.

2.4. Користувач зобов'язується не поширювати неправдиву інформацію про Додаток, Виконавця або Замовника.

2.5. Користувач зобов'язується не використовувати стороннє програмне забезпечення (далі - ПО) і інші технічні засоби, що впливають на роботу Додатку.

2.6. Користувачеві заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати копіювання Додатка, а також поширювати, доводити до загального відома і надавати третім особам доступ до Додатка, здійснювати реверс-інжиніринг Додатку або його окремих елементів.

2.7. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження свого мобільного пристрою і несе особисту відповідальність за збереження особистих даних, зазначених в Додатку, в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.

2.8. Користувач гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих на заподіяння шкоди Виконавцю та/або Замовнику, операторам мобільного зв'язку, правовласникам або іншим особам.

2.9. Користувач автоматично підтверджує коректність та актуальність введених даних. Для оплати пального онлайн в Додатку використовуються персональні дані, GPS дані тощо. Визначення місця розташування відбувається згідно даних GPS, які передаються мобільним пристроєм. На підставі даних мобільного пристрою відображається найближчий об'єкт АЗК «Автотранс».

2.10. У разі порушення Користувачем умов Угоди обов'язків, Користувач зобов'язується відшкодувати Виконавцю та/або Замовнику шкоду, заподіяну такими діями, а саме – прямі і непрямі збитки, понесені Виконавцем та/або Замовником.

3. Права і обов'язки Замовника

3.1. Замовник має право передавати права та обов'язки за цією Угодою Виконавцю та третім особам з метою виконання цієї Угоди, без додаткової згоди Користувача.

3.2. Замовник має право направляти Користувачу інформацію про функціонування Додатку, інформаційні, рекламні або інші повідомлення на адресу електронної пошти, номер телефону (далі – Push-повідомлення), інші способи зв'язку, зазначені Користувачем, а також розміщувати відповідну інформацію в самому Додатку.

3.3. Замовник має право контролювати і коригувати вміст Додатку.

3.4. Замовник має право в будь-який момент обмежити або заблокувати доступ Користувача до Додатку без попереднього повідомлення Користувача.

3.5. Замовник має право в будь-який момент розірвати цю Угоду в односторонньому порядку, заблокувавши можливість використання Додатку Користувачем.

3.6. Замовник має право обмежити або заблокувати доступ Користувача до додатків, розроблених для інших Замовників.

3.7. Замовник має право передавати будь-яку інформацію щодо Користувача третім особам без попередньої згоди та/або повідомлення Користувача.

4. Обмеження відповідальності

4.1. Замовник не дає ніяких гарантій, зокрема, щодо функціональних можливостей Додатку, інформаційного змісту, доступності, надійності роботи і відповідності потребам і очікуванням Користувача.

4.2. Замовник ні за яких умов не несе відповідальності за функціонування пристрою Користувача.

4.3. Замовник не несе відповідальності за втрату або розголошення даних Користувача, яка сталася внаслідок використання Додатку, але докладе всіх зусиль для збереження і можливості відновлення даних Користувача.

4.4. Замовник не несе відповідальності за збитки Користувача, що виникли/виникнуть внаслідок використання Додатку.

4.5. Замовник не несе відповідальності за негативні наслідки і збитки, що виникли в результаті подій і обставин, що знаходяться поза сферою компетенції, а також за дії/бездіяльність третіх осіб, в тому числі за дії або бездіяльність Користувача.

4.6. Посилання на сайти третіх осіб:

- додаток може містити посилання або надавати доступ на інші сайти в мережі Інтернет (сайти третіх осіб) і розміщену на даних сайтах інформацію, що є результатом інтелектуальної діяльності третіх осіб, що охороняється відповідно до законодавства України. Зазначені сайти і розміщена на них інформація не перевіряються Замовником на відповідність вимогам законодавства України;

- Замовник не несе відповідальності за будь-яку інформацію, розміщену на сайтах третіх осіб, до яких Користувач отримує доступ за допомогою Додатку, включаючи, в тому числі, будь-які думки або твердження, виражені на сайтах третіх осіб;

- Користувач підтверджує, що з моменту переходу за посиланням, що міститься в Додатку, на сайт третьої особи, взаємовідносини Замовника і Користувача припиняються. Ця Угода надалі не поширюється на Користувача, і Замовник не несе відповідальність за використання Користувачем контенту, правомірність такого використання і якість контенту, розміщеного на сайтах третіх осіб.

5. Політика конфіденційності

5.1. Персональна інформація – дані, що дають змогу ідентифікувати Користувача Додатку, необхідні для надання послуг та зв'язку з Користувачем. У випадку будь-якого використання Додатку Користувачу необхідно надати певну інформацію про себе. Надання такої інформації не є обов'язковим. Але у разі відмови від надання певної персональної інформації Користувач не буде мати змоги використовувати Додаток, деякі його функції та можливості, які надає Додаток.

5.2. Приклади збору персональної інформації через Додаток:

- заповнення реєстраційних форм. Якщо Користувач бажає використовувати Додаток у повному обсязі, Користувач має пройти процедуру реєстрації, при якій Користувачу необхідно надати облікові дані (ім'я, логін, пароль для входу на сайт), особисту електронну пошту (e-mail), номер телефону, іншу необхідну інформацію, або надати дані з соціальних мереж Користувача (Facebook, Google, тощо) та іншу інформацію;

- під час початку роботи в особистому кабінеті (далі- Акаунті) в Додатку Користувач вказує логін і пароль, які необхідні для його ідентифікації, як зареєстрованого користувача;

- інформація, що отримується Виконавцем або Замовником шляхом автоматичної ідентифікаціями (IP-адресу, файли cookie тощо).

5.3. Приклади використання персональних даних, зокрема:

- для надання послуг, які б відповідали потребам Користувача, його пошуковим запитам/цілям, яких Користувач бажає досягти, використовуючи Додаток;

- для ідентифікації Користувача, зареєстрованого у Додатку;

- для запобігання доступу до персональних даних Користувача сторонніми особами та відвернення будь-яких шахрайських дій;

- для надання технічної підтримки Користувачам у питаннях щодо роботи з Додатком: питання реєстрації чи видалення реєстраційних даних, відновлення можливості доступу до особистих даних (відновлення втраченого пароля, логіна, відновлення закритого акаунту), надання допомоги у інших питаннях, що виникають при користуванні Додатком;

- для інформування Користувача: повідомлення, що стосуються роботи Додатку, інформаційні та рекламні повідомлення (Push-повідомлення) тощо;

- для покращення якості надання послуг та роботи Додатку;

- для формування та обробки статистичних даних, що стосуються використання Додатку;

- для перегляду балансу на карті лояльності;

- для прокладання маршруту до АЗК через геопозиції;

- для безконтактної оплати пального через Додаток;

- для перегляду історії транзакцій по карті лояльності АЗК «Автотранс»;

- для отримання нагород за виконання умов (відвідуваності АЗК, купівлю товарів тощо);

- для оплати товару непаливної групи в Додатку (передплата за каву, хот-доги тощо);

- для інтеграції з соціальними мережами (Facebook, Instagram та ін.);

- для можливості залишити відгук про послуги на АЗК «Автотранс».

Виконавець та/або Замовник та/або треті особи, яким передані права та обов'язки Замовника не несуть відповідальність за розповсюдження та використання особистої інформації Користувача, яку Користувач надав для використання Додатку. Така інформація втрачає статус персональних даних.

5.4. Замовник може запропонувати Користувачу надати дані, які не відносяться до конфіденційної інформації, але можуть допомогти Замовнику у підвищенні якості надання послуг. До такої інформації відноситься мова спілкування Користувача, рід занять, країна та місто проживання, часовий пояс тощо.

Також Замовник та/або Виконавець може збирати інформацію, що не є персональною, оскільки не містить відомості про конкретного користувача Додатку чи іншого програмного забезпечення, що є власністю Виконавця. Це, інформація від третіх осіб, які збирають і надають таку інформацію для рекламних цілей тощо. Замовник не несе відповідальність за достовірність такої інформації, оскільки не контролює діяльність таких сторонніх осіб.

Замовник не несе відповідальності за збір сторонніми компаніями інформації аналітичного та статистичного характеру щодо використання Додатку, якщо така інформація отримана сторонніми компаніями з відкритих інформаційних джерел та містить у собі персональну інформацію про Користувача.

Замовник та/або Виконавець може зберігати дані про те, як Користувач використовує Додаток тощо.

5.5. Підтверджуючи згоду з Політикою конфіденційності, Користувач також автоматично надає згоду на передання персональних даних, зокрема, до компаній, що використовують Додаток на підставі ліцензій. Такі компанії самостійно несуть відповідальність за збереження персональних даних Користувача та способи їх використання.

5.6. Замовник може надавати персональну інформацію дочірнім компаніям, стратегічним партнерам, іншим третім особам. Це необхідно для надання Користувачу замовлених послуг. Такі компанії зобов'язуються дотримуватись правил щодо захисту персональної інформації, отриманої від Виконавця та/або Замовника. Також Замовник може надавати доступ до персональних даних Користувача системам зі збору статистики Google Analytics, соціальним мережам, третім особам тощо без попередньої згоди на це Користувача.

5.7. Замовник може отримувати доступ до персональних даних Користувача, обробляти, зберігати та розповсюджувати персональну інформацію, коли є припущення, що це необхідно, зокрема, для:

- виконання вимог чинного законодавства, забезпечення судового процесу, чи виконання законних вимог правоохоронних органів та органів державної влади, чи інших компетентних органів;

- запобігання, відвернення та припинення атаки, спрямованої на пристрої чи систему з метою завдати збитків Користувачу/Виконавцю/Замовнику;

- виконання загальних вимог та положень щодо роботи Додатку, щоб запобігти можливим порушенням Користувачами вимог та положень Угоди;

- захисту Користувачів Додатку від можливих дій, спрямованих на поширення спаму або вчинення шахрайських дій щодо Користувачів;

- запобігання загибелі або серйозної травми будь-якої особи;

- захисту приватної власності, прав інтелектуальної власності, інших прав Замовника, інших Користувачів та громадськості, у формі та обсягах, які вимагає чи дозволяє чинне законодавство. У перелічених вище випадках доступ до конфіденційної інформації про Користувача надається без його попередньої згоди.

5.8. Права суб'єкта персональних даних:

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;

- відправляти запит на доступ до власних персональних даних. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня звернення, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст таких персональних даних.

5.9. У випадку участі Замовника у процесі реорганізації (злиття, придбання чи продажу активів), персональні дані Користувачів (як один із активів Замовника) можуть бути передані іншим учасникам такої реорганізації.

5.10. Замовник повідомляє, що ця версія Політики конфіденційності не є остаточною. Зміни та доповнення до цих правил, можуть бути пов'язані з розробкою нових програмних продуктів мобільного Додатку, запровадженням чи зміною функцій у вже існуючому програмному забезпеченні. Використання Користувачами програмних продуктів Замовника після внесення змін до Політики конфіденційності буде означати згоду Користувача з внесеними змінами.

5.11. Використовуючи Додаток, Користувач автоматично погоджується з цією Політикою конфіденційності. Якщо ж Користувач не згідний з цією Політикою конфіденційності, він має право відмовитись від використання Додатку та видалити його зі свого пристрою.

6. Купівля пального онлайн через Додаток.

Для оплати пального та товарів он-лайн, Користувач повинен зареєструватися та авторизуватися у Додатку, мати електронну картку лояльності АЗК «Автотранс» та прикріпити Банківську картку до Додатку.

Після цього у Додатку обрати вкладку Магазин-Пальне. Після чого вказати необхідний вид пального, кількість літрів та сплатити Банківською картою.

При заправці на вибраній АЗК надати штрих-код в Додатку для зчитування оператору - касиру. Потім здійснити заправку автомобіля.

7. Безконтактна заправка

Користувач автоматично підтверджує коректність введених даних в налаштуваннях Акаунту мобільного додатка Користувача при реєстрації.

Для оплати пального он-лайн через Додаток використовуються персональні дані, GPS дані про місце знаходження та бездротова передача даних.

Визначення місця розташування відбувається згідно даних GPS, які передаються мобільним пристроєм. На підставі даних мобільного пристрою відображається найближчий, до переданих даних, АЗК «Автотранс».

Процедура Безконтактної заправки:

- вставити пістолет у бак;
- зайти у розділ «Безконтакт» в Додатку;
- зісканувати QR-код;
- вказати кількість літрів або суму коштів для заправки;
- натиснути «Оплатити», після чого пальне автоматично направиться у бак;
- за необхідністю отримати чек у оператора - касира.

8. Прикінцеві положення

8.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням Угоди, Користувач і Замовник докладуть зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів через електронну пошту. Звернення, пропозиції і претензії фізичних та юридичних осіб до Замовника, пов'язані з утриманням і функціонуванням Додатку, порушеннями прав та інтересів третіх осіб, надсилаються на адресу office@autotrans.ua.

8.2. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або можливість застосування інших положень цієї Угоди.

ТОВ «Торговий дім Автотранс-Ойл»

Сайт: www.autotrans.ua